

# Seematt

Ferien und Erholung am Sempachersee

## Seematt Broschüre

Die Broschüre beinhaltet folgende Punkte:

Zimmerpreise

Pflegekosten

Aufenthalt in der Seematt

Therapie,- Massage -und Beautyangebot



Ausgabe 2021

## *Erholen und geniessen im Ferienparadies Seematt*

Da wo der See spiegelt und die Schmetterlinge lachen.

Ob als Feriengast oder zur Erholung nach Krankheit oder Spitalaufenthalt – bei uns sind Sie gut aufgehoben.

Geniessen Sie die herzliche Atmosphäre in unserem Haus, freuen Sie sich über die gepflegte Umgebung und lassen Sie sich von der einmaligen Lage am Sempachersee bezaubern.

Zimmer mit herrlicher Aussicht auf den Sempachersee sowie die Zentralschweizer Bergwelt.

Machen Sie es sich gemütlich in Ihrem Zimmer und geniessen Sie die tolle Aussicht auf den Sempachersee sowie die Zentralschweizer Bergwelt.

Lieben Sie es modern oder eher dem Standard entsprechend?

Unsere Zimmerkategorien können wir Ihnen nach Ihren Wünschen anbieten. Die Einzel- und Doppelzimmer sind mit oder ohne Balkon/Gartensitzplatz, Dusche, WC, Radio, TV und Telefon ausgestattet. Alle Zimmer verfügen über Pflgebetten, sind behindertengerecht / Rollstuhlgängig und mit Schwesternnotruf.

## Zimmerpreise Kurgäste (exkl. MWST)

<b>Zimmerkategorie Einzelzimmer</b>		<b>pro Person</b>	<b>Doppelbelegung pro Person</b>
Einzelzimmer Neubau / Gartensitzplatz	CHF	190.00	170.00
Einzelzimmer Balkon / Gartensitzplatz	CHF	185.00	165.00
Einzelzimmer ohne Balkon / Gartensitzplatz	CHF	180.00	
Einzelzimmer Nord ohne Balkon / Gartensitzplatz	CHF	175.00	
<b>Zimmerkategorie Doppelzimmer</b>			<b>Einzelbelegung Zuschlag</b>
Doppelzimmer Neubau / Gartensitzplatz	CHF	180.00	60.00
Doppelzimmer Balkon / Gartensitzplatz	CHF	175.00	55.00
Doppelzimmer ohne Balkon / Gartensitzplatz	CHF	170.00	50.00

## Zimmerpreise Kurgäste ( inkl. MWST)

Zimmerkategorie Einzelzimmer		pro Person	Doppelbelegung pro Person
Einzelzimmer Neubau / Gartensitzplatz	CHF	199.70	178.65
Einzelzimmer Balkon / Gartensitzplatz	CHF	194.40	173.40
Einzelzimmer ohne Balkon / Gartensitzplatz	CHF	188.10	
Einzelzimmer Nord ohne Balkon / Gartensitzplatz	CHF	183.90	
Zimmerkategorie Doppelzimmer			Einzelbelegung Zuschlag
Doppelzimmer Neubau / Gartensitzplatz	CHF	188.10	64.15
Doppelzimmer Balkon / Gartensitzplatz	CHF	183.90	57.22
Doppelzimmer ohne Balkon / Gartensitzplatz	CHF	178.65	52.55

### Im Preis inbegriffen

- Vollpension mit einem Frühstücksbuffet, einem 4-Gang-Mittagessen und einem leichten Nachtessen
- "Rahmenprogramm mit sportlichen, musikalischen und kulinarischen Höhepunkten"
- TV / Radio / Telefon / MWST pro Person pro Tag
- Täglich gratis Mineralwasser im Zimmer

### Separat verrechnet werden

- Arzt - Sprechstunde
- Physio-Therapie im Haus

## Kostenpflichtige Zusatzleistungen

- Feiertagszuschlag CHF 25.00 (Neujahr, Muttertag, Ostersonntag, Nationalfeiertag, Heiligabend, Weihnachten, Silvester)
- An-und Abreisetag für Sonn-und / oder Feiertage CHF 40.00
- Diätkost / Getränke
- Persönliche Wäscheversorgung nach Preisliste
- Coiffeur und Podologie auf Voranmeldung
- Massagen auf Voranmeldung
- Pflegehilf-und Dienstleistungen (kassenpflichtige und nichtkassenpflichtige Leistungen)
- Medikamente
- Ärztliche Behandlung sowie Sprechstunde nach Kassentarif (wird separat in Rechnung gestellt)
- Physiotherapeutische Behandlungen werden nur mit Verordnung durchgeführt und werden separat in Rechnung gestellt
- Fahrdienst im Notfall (nach Kilometer)
- Gäste, welche nach obligatorischen Krankenversicherung KLV-Leistungen (Art. 7) beziehen, wird die Austrittsdokumentation (pflegerische Administrative Aufwand) von CHF 50.00 in Rechnung gestellt
- Bedarfsmeldung Krankenkasse

Die Preise verstehen sich immer pro Person und Nacht.

## Pflegekosten

Die Seematt erbringt die Pflegeleistungen nach den im KVG vorgeschriebenen WZW-Kriterien (Wirksamkeit, Zweckmässigkeit, Wirtschaftlichkeit).

Art der Pflege	Vereinbarte Pflege-Vollkosten CHF pro Stunde	Beitrag Kranken-Versicherer CHF pro Stunde	Beitrag versicherte Person max. CHF 15.35 pro Tag
Abklärung und Beratung (KLV Art. 7, Ziff. 2, a)	110.00	76.90	15.35
Untersuchung und Beratung (KLV Art. 7, Ziff. 2, b)	95.00	63.00	15.35
Grundpflege (KLV Art. 7, Ziff. 2, c)	87.00	52.60	15.35

Bei Einsätzen von weniger als 60 Minuten Dauer pro Tag erfolgt die Berechnung des Beitrages anteilmässig.

### Rückforderung eines Anteils der Pflegekosten über die Krankenkasse

Die Danner-Stiftung bzw. das Ferien- und Erholungshaus Seematt hat von der Gemeinde Eich eine Betriebsbewilligung als Inhouse-Spitexbetrieb mit ambulantem Pflegeangebot. Die Verrechnung erfolgt nach den zwischen der Gemeinde Eich und der Seematt vertraglich festgelegten Spitex-Tarifen. Die Betriebsbewilligung verpflichtet die Seematt dazu, ihre medizinischen Pflegeleistungen nach der Abrechnungsweise als „ambulante Pflege“ abzurechnen.

**Die Seematt ist zudem eine anerkannte Pflegeinstitution, welche auf der Liste der anerkannten Pflegeinstitutionen des Kantons Luzern eingetragen ist und verfügt über eine ZSR-Nummer für die Abrechnungen mit der Krankenkasse für Daueraufenthalter mit stationärer Pflege in maximal drei sog. Vertragsbetten.**

Sie verrechnet die Pflegeleistungen für Ferien- und Kurgäste nach den Massgaben der Verordnung des EDI über Leistungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (**Krankenpflege-Leistungsverordnung, KLV**) vom 29. September 1995 (Stand am 1. Januar 2015).

Die Schlussrechnung über die erbrachten Pflegeleistungen ist Teil der Gesamtrechnung über den Aufenthalt in der Seematt. Sie unterscheidet zwischen Leistungen der Grundpflege, der Behandlungspflege und Koordination nach KLV Art. 7 und weiteren Hilfestellungen durch das Pflegepersonal. Die Rückforderung der Pflichtbeiträge von den geleisteten Pflegeleistungen nach KLV werden direkt durch die Seematt bei der Krankenkasse des Gastes in Rechnung gestellt. Die Restkostenfinanzierung wird durch den Gast bei seiner jeweiligen Wohngemeinde eingefordert. Die Kosten für die nicht kassenpflichtigen Leistungen (Komfortleistungen), die auf ausdrücklichen Wunsch des Gastes, durch das Pflegepersonal erbracht worden sind, müssen durch den Gast getragen werden.

Mit der Schlussrechnung erhält der Gast eine Information darüber, wie hoch die verbliebenen Restkosten sind.

Klären Sie vor Ihrem Aufenthalt ab, ob Sie für den Erholungsaufenthalt von Ihrer Krankenkasse eine Kostengutsprache erhalten.

Die Seematt übernimmt keine Verantwortung für das Beantragen der Kostenübernahme bei der Krankenkasse (Kurleistungen bei der Zusatzversicherung) bzw. der Wohngemeinde ihrer Gäste.

## **Nicht kassenpflichtige Leistungen**

Die obligatorische Krankenversicherung deckt keine hauswirtschaftlichen Leistungen und keine Pflegeleistungen, die nicht in der Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV aufgelistet sind.

Die nicht kassenpflichtigen Leistungen bezahlen die Gäste grundsätzlich selbst. Die Preise legen die Spitex-Organisationen in Absprache mit den Gemeinden resp. Kantonen fest. Gewisse Bereiche können durch eine private Zusatzversicherung abgedeckt werden; Wer keine Überraschung erleben will, kontaktiert vorgängig seine Krankenkasse.

### **Auflistung der nicht kassenpflichtigen Leistungen:**

#### **Leistungen (Komfortleistungen)**

#### **Tarife**

##### **Austrittsdokumentation**

Wurden während dem Aufenthalt in der Seematt KLV-Leistungen bezogen, wird zur Schlussrechnung eine Austrittsdokumentation durch die Pflegeabteilung zusammengestellt. Dies beinhaltet das Ausfüllen und Ausdrucken der Formulare sowie Kalendarium und ärztliche Anordnung für den Gast, für die Weiterleitung an die Krankenkasse, Gemeinde / Kanton.

CHF 50.00 / pro  
Rechnungsstellung

##### **Aufwand Isolation (u.a. Noro)**

Bei ansteckender Krankheit oder Magen-Darm-Grippe, wird der zusätzliche Mehraufwand in Rechnung gestellt.

CHF 1.60 / pro Minute

##### **Abgabe von Inkontinenzmaterial an den Gast**

Aufwand der Abgabe von Einlagen oder Pants durch die Pflege.

CHF 1.60 / pro Minute



<b>Begleiten bei der Fortbewegung</b>	
Auf Wunsch begleiten wir unsere Gäste, welche sturzgefährdet, unsicher, an Schwindel leiden oder sich nur schwer orientieren können.	CHF 1.60 / pro Minute
<b>Begleitung Notfall /Spital /Arzt</b>	
Begleitungen durch eine Pflegende bei schlechtem Allgemeinzustand in ein Spital oder zum Arzt.	CHF 1.60 / pro Minute
<b>Betreuungsgespräche</b>	
Gästegespräche	CHF 1.60 / pro Minute
<b>Hilfeleistungen allgemein</b>	
Durchgeführte Hilfeleistungen, Wünsche, Komfortleistungen, durch die Pflege.	CHF 1.60 / pro Minute
<b>Individuelles, besonderes Pflegematerial bestellen</b>	
Spezielles Pflegematerial, Stoma Material, Verbands Material, muss bei Eintritt in die Seematt mitgebracht werden. Die Bestellung durch die Seematt wird nach Aufwand verrechnet.	CHF 1.60 / pro Minute
<b>Kontrollgang Tag oder Nacht</b>	
Gewünschte Kontrollgänge durch die Pflege werden in Rechnung gestellt.	CHF 1.60 / pro Minute
<b>Kontrolle Medikamenteneinnahme</b>	
Im Auftrag wird die Einnahme der mitgebrachten Medikamente kontrolliert.	CHF 1.60 / pro Minute
<b>Medikamente bestellen</b>	
Der Gast bringt die Medikamente mit in die Seematt. Sollten die Medikamente für den Aufenthalt nicht ausreichend sein, kann die Medikamentenbestellung über unsere Pflegeabteilung erfolgen. Die Bestellung läuft über unseren Belegarzt oder Apotheke.	CHF 1.60 / pro Minute

### **Medikamente holen beim Belegarzt oder Apotheke**

Abholung der bestellten Medikamente beim Belegarzt oder in der Apotheke.

CHF 10.00 / pro Einsatz

### **Materialabgabe**

Abgabe von Verbrauchsmaterial.

CHF 1.60 / pro Minute

### **Organisation Pflege**

Administrative Organisation durch Pflegeabteilung (Organisieren von Arztbericht, - Physiotherapie-Verordnung, - Kurverlängerung, - Medikamentenlisten, - Spitalübertritt etc.). Fehlende Arztberichte und Medikamentenlisten müssen wir für unseren Belegarzt anfordern.

CHF 1.60 / pro Minute

### **Orthopädische Hilfsmittel**

- Kinetec – Management
- Kinetec – Einstellung

CHF 20.00 / pro Rechnungsstellung

CHF 1.60 / pro Minute

### **Packen**

Hilfeleistung Packen Ein- oder Austritt.

CHF 1.60 / pro Minute

### **Spaziergang auf Wunsch des Gastes o. den Angehörigen**

Begleitung Spazieren im Park.

CHF 1.60 / pro Minute

### **Telefonische Abklärung**

Bei Unklarheiten der erhaltenen Verordnungen von den Spitälern sowie der Medikamentenlisten oder fehlende Physioverordnungen werden die zutreffenden Fachstellen telefonisch durch eine Pflegefachfrau der Seematt kontaktiert.

CHF 1.60 / pro Minute

### **Transport zum Arzt**

Gästefahrten und Transport Laborproben.

CHF 15.00 / pro Einheit

## Terminmanagement

Externe-Terminplanung für Belegarzt, Zahnarzt, Röntgen oder Gipswechsel. CHF 1.60 / pro Minute

## Wecken

Weckdienst durch die Pflegeabteilung. CHF 2.00 / pro Einsatz

## Zusätzliche Reinigungsarbeiten

Zusätzliche Reinigungsarbeiten durch die Pflegeabteilung. CHF 10.00 / pro Einsatz

## Zimmerservice aus Komfortgründen

- Zimmerservice von Frühstück, Mittagessen oder Abendessen durch die Pflegeabteilung. CHF 10.00 / pro Einsatz
- Zimmerservice Zwischenmahlzeiten CHF 4.00 / pro Einheit
- Krug heisses Wasser CHF 5.00 / pro Einheit
- Krug Tee CHF 8.00 / pro Einheit
- Krug Medizinal – Tee CHF 10.00 / pro Einheit
- Glas Tee CHF 5.00 / pro Einheit
- Glas Medizinal – Tee CHF 5.50 / pro Einheit

## Krankenmobilien Miete

Rollator	CHF 3.00 / Tag
Rollstuhl	CHF 3.50 / Tag
Gehböckli / Gehstöcke	CHF 8.00 / Woche
Bettbogen	CHF 9.00 / Aufenthalt
Keil- und Lagerungskissen	CHF 5.00 / Aufenthalt
Greifzange	CHF 6.00 / Woche

## **Restfinanzierung der Pflegekosten durch die öffentliche Hand (Wohngemeinde)**

Gemäss Krankenpflegegesetz haben Sie Anspruch auf eine Restkostenfinanzierung der ungedeckten Pflegekosten von Ihrer Wohngemeinde.

Um Ihren Anspruch auf Restkostenfinanzierung geltend zu machen, schicken Sie die von der Seematt ausgestellten Formulare „Restkostenfinanzierung durch die Gemeinde“ an Ihre Wohngemeinde.

Für Gäste, welche im Kanton Aargau und Solothurn wohnhaft sind, rechnet die Seematt gemäss vorgeschriebenen Verfahren direkt über die jeweilige Clearing-Stelle ab.

## **Schlussbemerkung / Zahlungsbedingungen**

Vorauszahlungen können bar, EC-Direct/Maestro (keine Kreditkarten), Postcard bezahlt oder auf unser Bankkonto (Luzerner Kantonalbank, IBAN: CH05 0077 8012 6010 0700 6) überwiesen werden.

Die Abrechnung ist wie folgt zu begleichen; Barzahlung, Einzahlungsschein, EC Direct (Maestro) oder Postcard (wir akzeptieren keine Kreditkarten), dies jeweils am Abreisetag oder nach Rechnungserhalt innert 30 Tagen.

Die Pflegeleistungen werden nach KVG mit der Krankenkasse abgerechnet. Dies erfolgt nach der Kur durch die Seematt. Die Seematt übernimmt keine Verantwortung für das Beantragen der Kostenübernahme bei der Zusatzversicherung bzw. der Wohngemeinde.

## **Ein- und Austritt**

- Der Ein- und Austrittstag kann vom Gast frei gewählt werden (siehe Ziff. 8 AGB).
- Anreisezeit ist zwischen 11.00 Uhr und 15.00 Uhr.
- Am Abreisetag kann der Gast nach vorheriger Absprache das Mittagessen noch in der Seematt einnehmen. Die Hotelzimmer müssen allerdings bis 10.00 Uhr freigegeben werden. Das Reisegepäck kann bis zur Abreise bei der Rezeption eingestellt werden.

## **Kurverlängerung**

Vorgehen:

- Es muss eine vorhandene Kurverordnung vorliegen und beim Eintritt dem Pflegepersonal abgegeben werden
- Eine Aufenthaltsverlängerung muss an der Rezeption gemeldet werden. Die Verlängerung wird schriftlich der Pflege weitergeleitet, das heisst jedoch nicht, dass eine automatische Kurverlängerung besteht.
- Der jeweilige Gast muss der Pflege einen mündlichen Auftrag erteilen um eine Kurverlängerung bei der Botenhofpraxis (Dr. Manser) zu beantragen oder selbständig den eigenen Hausarzt beauftragen.
- Die weitere Bearbeitung des Antrages wird durch die Botenhofpraxis vorgenommen und direkt der Krankenkasse weitergeleitet.

## **Physiotherapie**

*Lassen Sie es sich gut gehen*

Unseren Gästen wird je nach Verordnung 2-3-mal Physiotherapie in unserem neuen, perfekt ausgestatteten, Therapieraum angeboten.

Die Ziele der Behandlung werden gemeinsam mit dem Patienten festgelegt.

**Zur Erreichung dieser Ziele werden verschiedene Behandlungstechniken eingesetzt:**

- Gehschule mit / ohne Hilfsmittel
- Verbesserung der Beweglichkeit / Kraft / Stabilität
- Gleichgewichtstraining
- Tonus Regulierung mit Massage oder Triggerpunktbehandlung
- Diverse manuelle Therapien

Nach Knieprothese empfehlen wir die Weiterbehandlung mit der Kinetecschiene.

## **Rechnung**

Nach Abschluss der Therapie werden Ihnen die Behandlungen direkt von der Therapeutin in Rechnung gestellt. Die beiliegende Rechnungskopie reichen Sie für die Rückvergütung an Ihre Krankenversicherung weiter.

## **Massage Angebot**

### Fussreflexzonen – Massage

(mit Zusatzversicherung mehrheitlich Krankenkassen anerkannt)

Unsere Füße sind das Spiegelbild unseres Körpers. Über die Füße erreichen wir alle Organe in unserem Körper. Reflexpunkte werden durch Druck- und Knettechniken massiert. Diese Massage bringt stark beanspruchte Füße und müde Körper wieder in Schwung.

### Reflektorische Lymphdrainage am Fuss

(mit Zusatzversicherung mehrheitlich Krankenkassen anerkannt)

Lymphdrainage = Endstauungstherapie (zum Beispiel an Beinen oder Rücken)

Das Lymphsystem ist eine Art Reinigungs- Schutz- und Abwehrapparat im Körper. Das Ziel der reflektorischen Lymphdrainage am Fuss ist es den gestörten Lymphabfluss zu verbessern oder wiederherzustellen. Die Massage ist sehr fein und darf nicht schmerzen.

Anwendungen: Prä- und postoperativ, Wasser- und Energiestau, Ödeme bei Lähmungen, Abwehrschwäche.

### Rücken – Massage intensiv

Diese Zeit gehört ausschliesslich Ihrem Rücken, Nacken- und Schulterbereich, mit dem Ziel gelöst und entspannt durchs Leben zu gehen.



## Klangschalen - Massage

Der Klangmassage liegen uralte Erkenntnisse über die Wirkung von Klängen zugrunde. Die Klangschalen werden auf den bekleideten Körper gelegt. Durch die Klangwellen wird der ganze Organismus mit Schwingungen durchflutet und es entsteht eine Tiefenentspannung, der Körper wird vitalisiert und der Geist beruhigt.

Alle Massagen dienen dazu den Körper und Geist zu entspannen und den Heilungsprozess zu unterstützen.

Behandlungsdauer      40 Min.

Behandlungskosten    CHF 90.00

## **Coiffeur**

Egal ob waschen, schneiden, föhnen, Farbe – oder eine komplette Stile Änderung. Wir haben für Sie das passende Angebot.

Am Montag, Donnerstag sowie Freitagmorgen können Sie sich von unserer Coiffeuse verwöhnen lassen.

## **Podologie**

Sind Ihre Nägel verdickt, haben Sie Druckstellen an Ihren Füßen oder Schmerzen beim Gehen?

Dann besuchen Sie am Dienstagnachmittag sowie am Samstagmorgen unsere Dipl. Podologin.

## Checkliste für Ihren Aufenthalt in der Seematt

Ob als Ferien- oder Kurgast bitten wir Sie um Folgendes:

- Alle benötigten Medikamente mitbringen (in der Originalpackung und nicht zu knapp)
- Nach Spitalaufenthalt Medikamente zuerst in der Apotheke oder bei ihrem Hausarzt organisieren (die Seematt führt keine Apotheke)
- Aktuelle Medikamentenliste von ihrem Hausarzt oder vom Spital
- Austrittsbericht / Diagnosen-Bericht
- Physiotherapieverordnung
- Benötigtes Verbandsmaterial für die Wundversorgung mitbringen
- Ausweis Antikoagulation (Marcoumar)
- Blutzuckerkarte, Allergiepass
- Kurverordnung
- Diäten, Laktoseintoleranz, etc. vorgängig telefonisch melden
- Administrativ Formular (Adressen, Arzt, etc.) ausgefüllt mitbringen
- Krankenkassenkarte
- Dauersauerstoff (Sauerstoff oder Konzentrator mitbringen oder organisieren)
- Inhalation (Inhalationsgerät mitbringen oder organisieren)

Die Übergabe der mitgebrachten Dokumente erfolgt bei Ihrer gewünschten Bedarfsabklärung an Ihrem Anreisetag.

Wenn Sie keine Bedarfsabklärung wünschen, bitten wir Sie die Dokumente in Ihrem Zimmer zu lagern.

## Organisation meines Austrittes, was habe ich nach meinen Ferien / Erholungsaufenthalt in der Seematt zu organisieren

hier ein kleiner Leitfaden:

- Benötige ich für zu Hause Spitex?
  - *Spitexverordnung muss vom eigenen Hausarzt verordnet werden.*
- Benötige ich eine Haushaltshilfe für zu Hause?
  - *Verordnung für Unterstützung im Haushalt muss vom eigenen Hausarzt verordnet werden.*
- Benötige ich einen Mahlzeitendienst für zu Hause?
  - *Dies ist selbstständig vom Gast zu organisieren, das heißt selbstständige Kontaktaufnahme mit dem Mahlzeitendienst oder man meldet sich bei der Spitex und meldet dies bei dieser an. Für dies benötigt es keine ärztliche Verordnung, der Kostenträger ist der Leistungsempfänger.*
- Benötige ich nach dem Seemattaufenthalt weiter Physiotherapie, wie gehe ich vor?
  - *Kontakt- Aufnahme mit dem Hausarzt, dieser sollte eine Physiotherapie- Verordnung ausstellen, daraufhin kann selbstständig ein Physiotherapeut angefragt werden oder man erhält einen Therapeuten vom Hausarzt empfohlen.*
- Wie muss ich vorgehen wann ich für zu Hause eine Kinetec- Maschine möchte (nach Knie OP)?
  - *Grundsätzlich kann eine Anfrage bei der Hauseigenen Physiotherapeutin der Seematt gemacht werden, jedoch ohne Gewähr, ansonsten muss dies via Physiotherapeutin von zu Hause organisiert werden.*

- Erhalte ich nach dem Seematt- Aufenthalt ein Spitexüberweisungsbericht?
  - *Nein, falls ein Gast zu Hause einen Verlegungsbericht benötigt, muss dies uns kommuniziert werden/ Auftrag erteilt werden. Die zuständige Spitex kann im Einverständnis mit dem Gast Auskunft über anfällige Pflegeleistungen mit der Pflege aufnehmen.*
  
- Erhalte ich automatisch einen Arztaustrittsbericht nach dem Kuraufenthalt?
  - *Nur nach einer Konsultation der Arztvisite im Haus oder in der Botenhofpraxis Dr. Beat Manser. Der Arztbericht wird nach Ihrem Aufenthalt in der Seematt direkt an den jeweiligen Hausarzt zugesandt.*
  
- Erhalte ich ein Medikamentenrezept für meinen künftigen Austritt?
  - *Nein, Gäste welche die Medikamente von der Pflege gerichtet bekommen, erhalten ihre Medikamente (für mind. 5 Tage) mit Medikamentenkarte ausgehändigt und erklärt. Medikamente, welche auf Rezept verordnet sind, rechtzeitig bei der Pflege bestellt werden.*
  
- Benötige ich für zu Hause Sauerstoff, wie ist mein Vorgehen (für Gäste welche verordnet O2 haben)?
  - *Jeder Gast muss selbstständig und frühzeitig mit seinem eigenen Hausarzt Kontakt aufnehmen und eine Verordnung für Sauerstoff ausstellen lassen, anschließend kann der Hausarzt den Auftrag an die jeweilige Dienststelle geben, um das O2 nach Hause liefern zu lassen oder um Instruktoren zu organisieren.*
  
- Kann ich Krankenmobilen (Rollstuhl, Rollator, Gehstöcke, etc. für zu Hause in der Seematt kaufen oder mieten?
  - *Die Seematt verkauft Rollatoren (Stk. Preis CHF 120.00 (inkl. MWST). Rollstuhl, Gehstöcke, etc. müssen jedoch selbstständig über die ortseigenen Krankenmobilen- Dienststellen organisiert werden.*

- Was kann ich für meine weitere Sicherheit zu Hause machen, im Falle, ich alleine lebe?
  - *Das Schweizerische Rote Kreuz bietet Notrufsysteme an, Organisation liegt an jedem Gast selbst.*

Wir hoffen Ihnen mit dem kleinen Leitfaden weitergeholfen zu haben.

Bei Fragen stehen wir ihnen gerne zur Verfügung

Ihr Seematt- Team