

Seematt

Ferien und Erholung am Sempachersee

Häusliches

Auf einen Blick

Telefon-Nummern:

Restaurant: 755
Pflege: 731 / 732
Nachtwache: 733
Empfang: 707 / 709
Hauswirtschaft: 760 / 761



Häusliches

Öffnungszeiten Empfang

Montag bis Samstag:
08:00 Uhr – 12:00 Uhr // 13:00 Uhr – 17:00 Uhr
Sonn- und Feiertage:
09:00 Uhr – 12:00 Uhr // 13:00 Uhr – 15:00 Uhr

Die Essenszeiten

Frühstück	07:30 Uhr bis 09:00 Uhr
Mittagessen	11:30 Uhr
Nachessen	17:30 Uhr

Ein- und Austritt

Die Ein- und Austrittstage gelten als ein Pensionstag (die Nächte werden gezählt).
Bei Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr frei zu geben.

Rechnung

Sie erhalten Ihre Schlussrechnung an Ihrem Abreisetag **ab 09:00 Uhr** am Empfang. Die bezogenen Pflegeleistungen werden nach KVG mit der Krankenkasse abgerechnet. Dies erfolgt nach Ihrem Aufenthalt durch die Seematt. Handelt es sich um einen Kuraufenthalt, erhalten Sie eine Rechnungskopie z.H. Ihrer Krankenkasse. Zusätzlich haben Sie für die Restkostenfinanzierung die Möglichkeit eine Rechnungskopie „nach Bedarf und nach Abklärung“ an Ihre Wohngemeinde ein zu reichen.

Gerne informieren wir Sie darüber, dass unser Haus eine Inhouse-Spitex-Bewilligung besitzt und somit auch die Pflegeleistungen nach der Abrechnungsweise als „ambulante Pflege“ abrechnet. Wir empfehlen Ihnen jedoch eine schriftliche Kostengutsprache bei Ihrer Krankenkasse anzufordern (unsere ZSR-Nummer für die Abrechnung über die Krankenkasse lautet U199303) und sich bei der Wohngemeinde über eine Restfinanzierung zu informieren.

Die Seematt übernimmt keine Verantwortung für die Kostenübernahme.

Die Rechnung kann wie folgt beglichen werden:
Einzahlungsschein, Bargeld, EC Direct (Maestro) oder Postcard (keine Kreditkarten)

Pensionspreis

Inbegriffen sind Zimmermieten und Mahlzeiten, TV und Radio und täglich Mineralwasser. Getränke und zusätzliche Pflege- und Hilfeleistungen werden separat nach Minutenaufwand berechnet.

Nicht kassenpflichtige Leistungen

Nicht kassenpflichtige Leistungen:
Die obligatorische Krankenversicherung deckt keine hauswirtschaftlichen Leistungen und keine Pflegeleistungen, die nicht in der Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV aufgelistet sind (Preisliste Broschüre Pflegekosten).

Telefon	Im Zimmer haben Sie ein Direktwahltelefon. Um zu telefonieren, wählen Sie bitte die „NULL“ und anschliessend die gewünschte Nummer.
Notruf	Alle Zimmer verfügen über einen Schwesternnotruf. Möchten Sie mit dem Pflegedienst sprechen? Dann wählen Sie die Nummer 731 / 732.
Radio, Fernsehen	In allen Zimmern steht ein Fernseher und ein Radio mit programmierten Sendern.
Trinkgeld	Die Bedienung und die Seematt-Freundlichkeit sind im Preis inbegriffen. Für zusätzliche Belohnung steht am Empfang unser „Schweinchen“.
Geld	Bargeld kann gegen Quittung beim Empfang abgegeben werden. Dies wird nach Abgabe auf Ihr Zimmer verbucht. Bitte melden Sie sich mindestens ein Tag vor Ihrem Abreisetag beim Empfang, wenn Sie gerne das Bargeld ausbezahlt erhalten möchten ansonsten gehen wir davon aus, dass wir Ihnen den Betrag bei Ihrer Rechnung abziehen dürfen.
Schlüssel	Jedes Zimmer hat eine Schublade oder ein kleines Fach im Schrank das jeweils mit dem Zimmerschlüssel abschliessbar ist. Die Seematt übernimmt keine Haftung für fehlende Gegenstände. Mit dem Zimmerschlüssel können Sie auch die Haustüre öffnen.
Zimmerreinigung	Die Zimmerreinigung fällt an Sonn- und Feiertagen aus. Eine Sichtreinigung ist jedoch durch die Hauswirtschaft gewährleistet.
Privatwäsche	Der Hausdienst nimmt gerne Ihre Schmutzwäsche für die Reinigung entgegen. Für die Abgabe Ihrer Schmutzwäsche finden Sie in Ihrem Kleiderschrank ein Schmutzwäschesack, welcher Sie gut ersichtlich mit Ihrer Zimmernummer und Namen beschriftet in Ihrer Nasszelle deponieren dürfen. Mindestens nach zwei Tagen erhalten Sie Ihre Privatwäsche frisch gewaschen über den Hausdienst zurück.
Restaurant	Das Restaurant ist von 8:00 Uhr bis ca. 20:30 Uhr geöffnet und befindet sich im Erdgeschoss. Gerne bedienen wir Sie und Ihre Gäste zum Mittag- oder Abendessen. Ausserhalb der Öffnungszeiten bedient Sie gerne unserer Nachtwache (Telefonnummer Nachtwache: 733).
Andachtsraum	Ein Ort der Besinnung und Begegnung für alle Konfessionen ist im 1. Untergeschoss. Am Samstag oder Sonntag ist katholischer Gottesdienst, der Tag und die Zeit entnehmen Sie am Anschlagbrett.
Diät	Unsere Kost ist leicht und bekömmlich. Diät nach Verordnung verrechnen wir nach Aufwand.

Post	Die Post kommt täglich, ausser sonntags, ca. bis 9:30 Uhr und liegt beim Empfang, angeschrieben mit Ihrer Zimmernummer, für Sie bereit. Gäste, welche die Post nicht umgeleitet haben, bieten wir bei der Leseecke jeweils die Luzerner Tageszeitung an. Wir bitten Sie jedoch, diese wieder zurück an ihren Platz zu legen.
Fenster	Je nach Witterung lüften wir die Zimmer über den Mittag.
Haustiere	Haustiere sind in den Zimmern und Korridoren nicht gestattet.
Rauchen	Das gesamte Ferien- und Erholungshaus Seematt ist rauchfrei. Das Rauchen in den Zimmern und in den öffentlichen Räumen ist zu unterlassen. Alle Räume sind mit Rauchmeldeanlagen ausgerüstet. Nimmt der Feuermelder Rauch wahr, so wird die Feuerwehr automatisch alarmiert. Für fahrlässig ausgelösten Alarm (anzünden von Rauchwaren, Kerzen usw.) müssen wir Ihnen die Kosten für den Feuerwehreinsatz in Rechnung stellen.
Küchengeräte	Wir bitten Sie keine privaten Küchengeräte mit zu bringen.
Unterhaltung	Am Anschlagbrett vor dem Restaurant finden Sie die monatlichen Veranstaltungen. Gesellschaftsspiele liegen im Schrank in dem Restaurant für Sie bereit. Nutzen Sie die Gelegenheit, Kontakte zu anderen Gästen zu knüpfen.
Begrüßungs – Apéro	Jeden zweiten Freitag um 11.00 Uhr laden wir Sie zum Begrüßungs – Apéro im Restaurant ein. Wir freuen uns auf Sie.
Seepromenade	Durch das Gartengeschoss erreichen Sie unsere Seepromenade (Baden auf eigene Gefahr). 250 m Seeanstoss laden Sie zum Flanieren, Entspannen oder einfach zum Geniessen der Natur und unserer Pflanzenvielfalt ein.
Besucher	Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Wir bitten Sie jedoch, die Ruhe und Erholung der Gäste zu berücksichtigen.
Kioskartikel	Packen für die Ferien/Kur: Okey, ich brauche ca. 7 Outfits. Hab mal 26 eingepackt, um auf der sicheren Seite zu sein. Jetzt habe ich doch noch was vergessen... Gerne dürfen Sie sich beim Empfang erkundigen.

Pflegerisches, Wohlbefinden, Schönheit

Arzt	Falls Sie Ärztliche Betreuung benötigen fahren wie Sie gerne von Montag bis Freitag in die Botenhofpraxis Dr. Beat Manser in Eich.
Pflegedienste	Im Behandlungszimmer können Sie: Jederzeit allgemein Pflege empfangen, Gehtraining oder Hilfsdienste erhalten, Pflegermaterial oder Hilfsmittel mieten, Medikamente bestellen.
Medikamente	Mitgebrachte Medikamente werden auf Wunsch durch die Pflege abgegeben. Von unserem Arzt abgegebene Medikamente werden durch diesen verrechnet.
Physiotherapie	Das Behandlungszimmer befindet sich im 1.Untergeschoss. Unsere Therapeutin kommt jeweils Montag bis Freitag. Die Anmeldung erfolgt über die Pflegeabteilung.
Fusspflege	Die Podologin kommt jeweils am Dienstagnachmittag und Freitagvormittag. Der Empfang nimmt Ausserhalb der Öffnungszeiten Ihre Termine entgegen. Der Behandlungsraum befindet sich im 1. Untergeschoss.
Massageangebot	Die Gesundheitspraxis befindet sich im 2. Untergeschoss (Neubau) und ist jeweils am Dienstag und Donnerstagnachmittag geöffnet. Der Empfang nimmt gerne Ihre Anmeldung für eine Fussreflexzonen-Massage, Rücken-Nackentherapie, Klangschalen-Massage oder eine Indische Rücken-Massage mit warmem Öl entgegen.
Coiffeur	Am Montag, Donnerstag sowie Freitagmorgen können Sie sich von unserer Coiffeuse in der Seematt verwöhnen lassen. Der Salon befindet sich im Obergeschoss. Der Empfang nimmt Ausserhalb der Öffnungszeiten Ihre Termine entgegen.
Turnen	Gemeinsam Turnen, Bewegen und Aktivieren können Sie am Dienstag und Donnerstag von 10.00 Uhr bis 11.00 Uhr im 2. Untergeschoss (Neubau). Dieses Angebot ist für Sie kostenlos.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt bei uns.
Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Das Seematt-Team